



El uso de los servicios contratados presupone la aceptación de las siguientes condiciones.

1. Contenidos

Los servicios contratados con Koaster Design deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos.

Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con Koaster Design que violen cualquier Ley local, Nacional o Internacional.

Restricciones del Servicio.

Divulgar o transmitir información ilegal, ofensiva, pornografía, contenido sexual o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea a través de fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, compartir o comercializar software u otro material que viole derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que Koaster Design considere susceptible, aún potencialmente, de afectar el normal funcionamiento, la seguridad y/o integridad de cualquier sistema.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos Koaster Design podrá suspender los servicios contratados sin previo aviso y sin comprometernos a realizar devolución alguna por el tiempo no utilizado de su servicio.

2. Envíos Masivos y/o SPAM

El cliente se obliga a no enviar correos electrónicos (emails) masivos o transmitir publicidad no solicitada a través del email, o alojar imágenes con el mismo fin. El incumplimiento de este punto conllevará a la suspensión inmediata definitiva y sin previo aviso, sin comprometernos a realizar devolución alguna por el tiempo no utilizado de su servicio.

No aceptamos ningún tipo de envío masivo aun cuando sea indispensable para el funcionamiento de su negocio.

3. Denegación o discontinuidad del servicio

Koaster Design se reserva el derecho a denegar o interrumpir los servicios contratados por el Cliente con o sin notificación previa si el Cliente incurre en cualquier conducta o actividad que Koaster Design considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.



4. Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hospedaje (hosting) que dispongan de permisos de ejecución, el Cliente puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos (Asesoría no disponible). No obstante, Koaster Design se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el Cliente que afecte al normal funcionamiento o que perjudique a otros de los servicios y clientes que se hospedan en el mismo servidor.

5. Recursos

No damos asesoría en la instalación o funcionamiento de los script disponibles en el Server.

En el caso de consumir más recursos de lo normal, Koaster Design se comunicará con el Cliente a fin de encontrar una solución al respecto.

6. Tráfico consumido (transferencia mensual)

Si ha consumido su cuota mensual y la cuenta aparece suspendida, podrá crecer al siguiente plan o esperar a que termine el mes para que se reinicie la cuenta de su transferencia.

7. Confidencialidad

Koaster Design tendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el Cliente para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos.

8. Perdida de datos

Koaster Design no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores.

Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los emails del sistema webmail.

9. Demoras en la transferencia de dominios

Koaster Design no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios.

10. Presupuestos Cerrados

Nuestros presupuestos se elaboran desde la información que nos otorga el cliente. Todo lo que el cliente no especifique en su solicitud de servicio no estará contemplado en el trabajo a realizar, por lo cual aconsejamos evaluar las verdaderas necesidades antes de contratar un servicio de diseño de un sitio web.



11. Plazos De Proyectos

En el acuerdo entre el cliente y Koaster Design se determinará una fecha de inicio y una fecha de cierre para cada uno de los proyectos. El cliente deberá cumplir enviándonos todos sus requerimientos de una forma escrita, y deberá adjuntar el material a implementar en su sitio. Koaster Design, SE COMPROMETE a entregar el producto terminado en la fecha previamente acordada. El incumplimiento por parte del cliente podrá derivar en una extensión de la fecha para la finalización del proyecto y nos dará derecho a reclamar un pago extra en compensación.

Cualquier incumplimiento por parte de Koaster Design que extienda de forma excesiva el plazo de finalización del proyecto, dará derecho al cliente para reclamar un descuento en compensación. Cuando por alguna razón el plazo de finalización del proyecto este comprometida, se le notificará al cliente, para que éste evalúe si desea esperar o no.

Se considerará como fecha de inicio del proyecto cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El primer pago requerido sea recibido.
- El cliente entregue la primer parte del material que corresponda y los accesos necesarios al servidor (si es que ya posee).
- El cliente entregue la especificación de sus necesidades por escrito (vía email).

12. Entrega de Material

La entrega del material (textos, imágenes, etc.) por parte del cliente debe determinarse al aprobarse el presupuesto, estipulándose el modo, formato y plazo de entrega de la misma. El material debe entregarse DIGITALIZADO.

En caso de que se entregue impreso se cobrará una cantidad extra por conceptos de: escaneado, transcripciones, digitalización de imágenes, etc.

13. Pagos y vencimientos

Hosting. - El cliente dispondrá de 15 días antes de la fecha de vencimiento para renovar el servicio, en caso de no hacerlo el servicio será suspendido el día de vencimiento, se hará un cargo por reactivación, después de 5 días de falta de pago, el sitio será eliminado definitivamente incluyendo Página Web y correos electrónicos sin comprometernos a mantener ningún respaldo de su información.

Asesoría. - La asesoría del funcionamiento del servicio no tiene costo alguno, la asesoría para el diseño Web es un servicio aparte. No damos accesoria para la creación de scripts.



Dominios.- En este caso los pagos deben realizarse antes del vencimiento para evitar suspensión o cancelación por parte del Proveedor de Dominio. Si el pago es realizado después de la fecha de vencimiento Koaster Design no se hace responsable por la suspensión temporal o incluso la pérdida del nombre de Dominio.

Páginas Web.- Los pagos por la prestación de nuestros servicios estarán especificados en el presupuesto escrito. Según el monto a pagar por el cliente estipulamos que el mismo debe ser:

- 100% por adelantado, cuando el monto sea inferior a los \$1,500 pesos mexicanos.
- 50% por adelantado y 50% contra la entrega del trabajo finalizado, cuando el monto se encuentre en un rango de los \$1501 - \$5,000 pesos mexicanos.
- 3 Pagos de 33% cada uno, por adelantado, en la mitad del proyecto, y contra la entrega del trabajo, respectivamente, cuando el monto a pagar sea superior a los \$5,001 pesos mexicanos.

De no realizarse el pago al momento de entregar la página concluida, ésta quedará suspendida temporalmente.

Todo incumplimiento de pago que supere el mes desde la entrega del trabajo le dará a Koaster Design el derecho de suspender el sitio Web y se perderá el anticipo. Cualquier incumplimiento de pago que supere los 2 meses desde la entrega del proyecto nos habilitará para reclamar judicialmente.

Las Modificaciones al contenido posteriores al acuerdo inicial tendrán un costo adicional.

14. Metodología de trabajo

Antes de comenzar cada trabajo, se realizará un detalle exhaustivo de las características y funcionalidades del sitio en correspondencia al presupuesto enviado.

Los cambios de planes que surjan mientras se desarrolla el proyecto deberá contemplarse bajo un criterio racional: por ejemplo, el cliente no podría cambiar arbitrariamente el 100% del diseño junto con todos los contenidos y la navegación del sitio. En caso de surgir durante el desarrollo modificaciones de importancia o agregado de material extra al proyecto original, estas serán evaluadas según su complejidad y tiempo de trabajo, para poder fijar un concepto de pago extra. Cuando estos cambios no nos reporten un tiempo largo y considerable de trabajo, no se recargarán al presupuesto inicial (ejemplo: cuando se pide agregar o cambiar un texto por otro ó sustituir una imagen).

Etapas de cada proyecto:

- Requerimos que el cliente nos asegure cuándo, cómo, y en qué condiciones nos entregará el 100% del material para editar e incluir en el sitio Web.

- Trabajaremos en cada proyecto, teniendo en cuenta las indicaciones realizadas por cada cliente en su solicitud de trabajo, junto con el material entregado por el contratante.
- Una vez recibido el 100% del material proporcionado por el cliente, Koaster Design mostrará una primera versión del proyecto. El cliente evaluará la versión inicial y deberá aprobarla o especificar los cambios que propone hacer. En el caso de que el cliente requiera de cambios o modificaciones (agregado/cambio de material en su sitio Web en aspectos estéticos o de contenidos y de navegabilidad), los mismos deberán estar especificados de una sola vez, detallando los cambios requeridos por escrito y en un solo documento. Esto puede hacerse en el cuerpo de un email o también en un editor de textos como MS Word.
- Procederemos a realizar las modificaciones o cambios que el cliente solicitó en el punto anterior, y se mostrará un nuevo avance del sitio Web al cliente. El cliente tendrá en esta instancia una última oportunidad de transmitir o solicitar hasta 5 mínimas modificaciones o detalles que en la oportunidad anterior haya omitido.
- Procederemos a concretar las últimas modificaciones en el sitio Web del cliente, y daremos finalizado el proyecto.

15. Las Actualizaciones

Posteriormente a que el proyecto se encuentre finalizado, las solicitudes de cambio en el diseño o contenido del sitio Web se tomarán como "actualización", presupuestándose aparte dependiendo del caso y del trabajo a realizar, basado en el tiempo de trabajo que el requerimiento necesite y la complejidad.

16. Nuestra Garantía de Calidad y Funcionamiento

Nuestros trabajos son probados por completo y antes de su lanzamiento. Si el cliente advierte alguna falla, error o funcionamiento inadecuado que se deba a un error de parte de Koaster Design, ésta se reparará de inmediato y sin ningún costo adicional.

Koaster Design garantiza el óptimo funcionamiento y desempeño de los trabajos construidos, siempre y cuando se tenga la seguridad de que:

- Personas ajenas a Koaster Design no accedan al servidor por FTP, por Control Panel o por administrador de Bases de datos. No brindaremos soporte por mal funcionamiento de los sitios Web cuyos archivos hayan sido alterados o modificados por terceros (o por el cliente) con acceso al servidor remoto.
- Que no ocurran migraciones hacia otro servidor, o el mismo proveedor de hospedaje no haga cambios de configuraciones en el servidor donde se encuentra alojado el sitio Web (actualizaciones de sistema operativo, versiones de software y bases de datos, etc.).



17. Accesos al Servidor y Administración del Sitio

Cuando sea requerido por el cliente, le proporcionaremos todos los datos del dominio, de la cuenta de hospedaje (FTP y panel de control), y de la administración del sitio. Esto le autorizará gestionar y administrar su sitio Web (o contratar a terceros para que lo hagan) sin tener la necesidad de depender exclusivamente de los servicios de Koaster Design. Sin embargo cuando estos datos sean proporcionados Koaster Design se deslinda de toda responsabilidad por el funcionamiento del sitio Web. La reparación de desperfectos provocados por acciones consecuentes de la mala manipulación de la herramientas del sitio/servidor por desconocimiento o negligencia por parte del cliente, será presupuestada y cobrada aparte. El cliente no debe ingresar en áreas del panel de control Cpanel o en áreas de la administración de su sitio en las cuales no posea alguna capacitación técnica.

18. Propiedad y Responsabilidad Legal

El cliente es el propietario y responsable de su sitio Web. En el futuro podrá cambiarlo de servidor, asociarlo con otro dominio, modificarlo a su gusto 100%, contratar a otros profesionales webmasters o empresas de diseño y marketing online para que lo modifiquen, administren o publiciten. Además, el cliente es el único RESPONSABLE por los contenidos que muestre en su sitio Web, tanto en asuntos legales y de derechos de autor por los textos e imágenes publicados.

19. Soporte Técnico Servicio de Hosting

Si el cliente decide contratar un servicio de hospedaje por su cuenta, o si ya posee un servicio contratado, deberá reclamar el soporte técnico a la respectiva empresa de hospedaje. Cualquier inconveniente que surja en los servidores que no sean contratados por Koaster Design, no será nuestra responsabilidad.

20. Enlace Directo al Sitio de Koaster Design

Los sitios Web construidos por Koaster Design llevarán en el pie de la página un discreto enlace hacia Koaster Design, en la declaración de Copyright y un logo. La intención de no permitir publicar este enlace deberá ser comunicada con anterioridad a la realización del proyecto y deberá ser compensada con un aumento del 10 % al presupuesto total.

21. Publicación en Nuestro Portafolio

Todos los trabajos realizados por Koaster Design podrán ser publicados en Koaster Design, salvo que el cliente no desee. De ser este el caso, el cliente deberá solicitarlo por escrito mediante un email y se adicionará un aumento del 10 % al presupuesto total.

22. Caducidad de los Presupuestos

Los presupuestos caducarán después de 30 días desde que son enviados al cliente. Si Koaster Design no recibe una respuesta dentro de ese plazo, el presupuesto se considerará inválido. En caso de que el cliente desee contratar pero postergar el proyecto deberá abonar una seña. Para otros casos, nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios sin previo aviso.



Koaster Design se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados y de ampliar y/o modificar estas condiciones y normativas de contratación de servicios. Toda modificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas Web en Internet. Cada contratación se registrará por las condiciones aceptadas por el cliente en el momento de contratar los servicios de Koaster Design.